



Bei Herbert Pichelmaiers Schlüsseldienst stehen die Preise fest: 130 bis 140 Mark verlangt er für das Öffnen einer Tür, bei der der Schlüssel von innen steckt. Seine Söhne Mario (li.) und Manuel wollen auch Schlosser werden. Foto: Zehender

Die Not mit den Notdiensten: Aufpassen beim Kleingedruckten

Landkreis (mm) - Immer an den Feiertagen oder am Wochenende passiert das Malheur: Das Abflußrohr des Handwaschbeckens - oder noch schlimmer der Toilette - ist verstopft oder der Schlüssel der Haustür ist abgebrochen. Da ist schnelle, Hilfe nötig und man achtet weder auf Preise noch auf das „Kleingedruckte“. Allerdings bereuen das viele Verbraucher spätestens dann, wenn sie mehrere hundert Mark für die Beseitigung einer Verstopfung im Abflußrohr oder das Öffnen der Türe zu zahlen haben. Um nicht von einer horrenden Rechnung überrascht zu werden, gibt die Verbraucherzentrale Bayern folgende Tips:

- Rufen Sie zwei oder drei Notdienste in Ihrer Nähe an, ehe Sie den Auftrag geben. So viel Zeit muß einfach sein. Beschreiben sie genau, was passiert ist, welches

Schloß Ihre Türe hat oder daß der Schlüssel innen steckt. Sinnvoll ist es, sich vorsorglich bei entsprechenden Firmen zu erkundigen.

- Fragen Sie, was die Reparatur kostet und aus welchen Bestandteilen die Rechnung besteht. Frage Sie nach der Anfahrts- und Arbeitszeit des Handwerkers sowie nach den Materialkosten und wieviele Monteure anrücken.

Firmen, die Abflußrohre befreien, dürfen Gerätewagen nur berechnen, wenn sie eingesetzt werden und zwar nur für die Einsatzzeit, also nicht bei der gesamten Arbeits- oder gar Wegezeit der Monteure.

- Genausowenig dürfen Rohrreinigungsfirmen Schadensersatz verweigern, wenn ein Abflußrohr beschädigt wurde. Sie als Kunde können erwarten, daß die Fachfirmen

schlecht zugängliche Stellen erkennen.

- Versuchen Sie alles, solche Überraschungen zu verhindern. Werfen Sie keine Abfälle in die Toilette oder in einen Abfluß. Dorthin gehören keine Zigarettenkippen, Katzenstreu, Essensreste, Watte oder ähnliche Produkte. Öl und flüssiges Fett dürfen auf keinen Fall in den Abfluß gegossen werden, da sie Schmutz an der Oberfläche halten der dort verklumpt. Reinigen Sie regelmäßig die Abflüsse von Haaren oder Teeblätterresten und wenn das Wasser nicht mehr zügig abfließt, greifen sie rechtzeitig zur Sauglocke.

- Deponieren sie den Hausschlüssel bei Nachbarn oder bei Freunden oder Verwandten, die in ihrer Nähe wohnen. Das erspart ihnen, wenn eines Tages die Türe ins Schloß fällt, der Schlüssel aber in der Wohnung liegt,